



thyssenkrupp
NUCERA

ティッセンクルップ・ニューセラ 包括的アフターサービス



グローバルな
サービス提供体制

スペアパーツ提供から
長期サポートまで
包括的なサービスを提供

循環性および持続可能性を
推進するための
電極更新



メッセージ

Ulf Baumer
Head of Service & Digitalization

電解プラントのサービスで最も重視している点

お客様と市場のニーズを特定することは、包括的なサービスを提供する上で最も重要なステップのひとつです。世界中のさまざまな場所にいるお客様にサービスを提供するために重要なことは、サービスの近接性・信頼性、そしてプラントの可用性・効率性だと考えています。お客様のニーズに沿って調整される運転、保守およびプラントの改良などを含むオンデマンドサービスには、遠隔や現場における継続的な予兆検知、予防保全、設備調整および運転サポート、トラブルシューティングが含まれます。電解プラントを最適な効率で稼働させることで、機器のダウンタイムや生産ロスなど、予期せぬコスト発生などのリスクを最小限に抑えることができます。電解プラントから可能な限り最高の運転パフォーマンスを得られるよう、当社はグローバルネットワークと専門知識を活用し、包括的なサービスを提供しています。

ティッセンクルップ・ニューセラが提供するサービスの範囲

当社は、デジタルおよびリモートソリューションによるコンサルティング・分析から現場での技術サポートおよび保守、

電極更新などの技術サポート、包括的なサービスに至るまで、お客様のさまざまなご要望に対応可能なサービスポートフォリオを開発しました。シングルソースで完全なサービスを提供するために、グローバル企業であることのスケールメリットを活かし、すでに確立されているサプライチェーンを駆使します。これによって、お客様の利益を最適化し、リスクを最小限に抑えることができます。

更なるサービスの開発や最適化の計画

ダイナミックな電解プラント市場の発展に伴い、お客様の需要も変化しています。当社は新しい需要に適切に対応できるよう、継続的なサービスの最適化に重点を置いています。例えば、より大規模かつ部分的なリモートサービス、部品のリースサービス、サービスのデジタル化が重要だと考えています。今後お客様向けのオンライン・プラットフォームを構築することで、eコマースなどの効率性が大幅に向上すると考えています。もうひとつの可能性としては、デジタルサービスを通じて問題が改善された場合に対価をお支払いいただく、パフォーマンスベースの契約です。私たちはお客様とともに成長できる持続可能な関係構築を目指し、継続的なサポートの提供に注力しています。

包括的アフターサービス

グローバルネットワークと専門知識を活用しプラントの運転パフォーマンスを最大化する包括的なサービスを提供

包括的サービスには、継続的な予兆検知、予防保全、設備調整、遠隔および現場の運転サポート、改修サービスなどが含まれます。包括的なアプローチによりプラント運転効率の最適化を実現し、機器のダウンタイムや生産ロスなどといった隠れたリスクや予期せぬコストを最小限に抑えることができます。

カスタマーサポート & 能力開発

継続的なサポート | コンサルティング | 監査 & リスク分析 | 技術アドバイス | トレーニングの提供

➡ 電解プラント運転効率の最大化

電解セルの修繕 & 改良

包括的サービス | 電極更新 | 電解セルの改良 & 交換 | プロセス改良

➡ 電解セルのメンテナンス作業全体を担うローカルサービス

スペアパーツ供給管理

OEM & その他スペアパーツ提供 | 初期2年間の戦略的なスペアパーツパッケージ提供 | 電解セル関連部材提供

➡ タイムリー & 効率的なスペアパーツの供給

オプションサービス

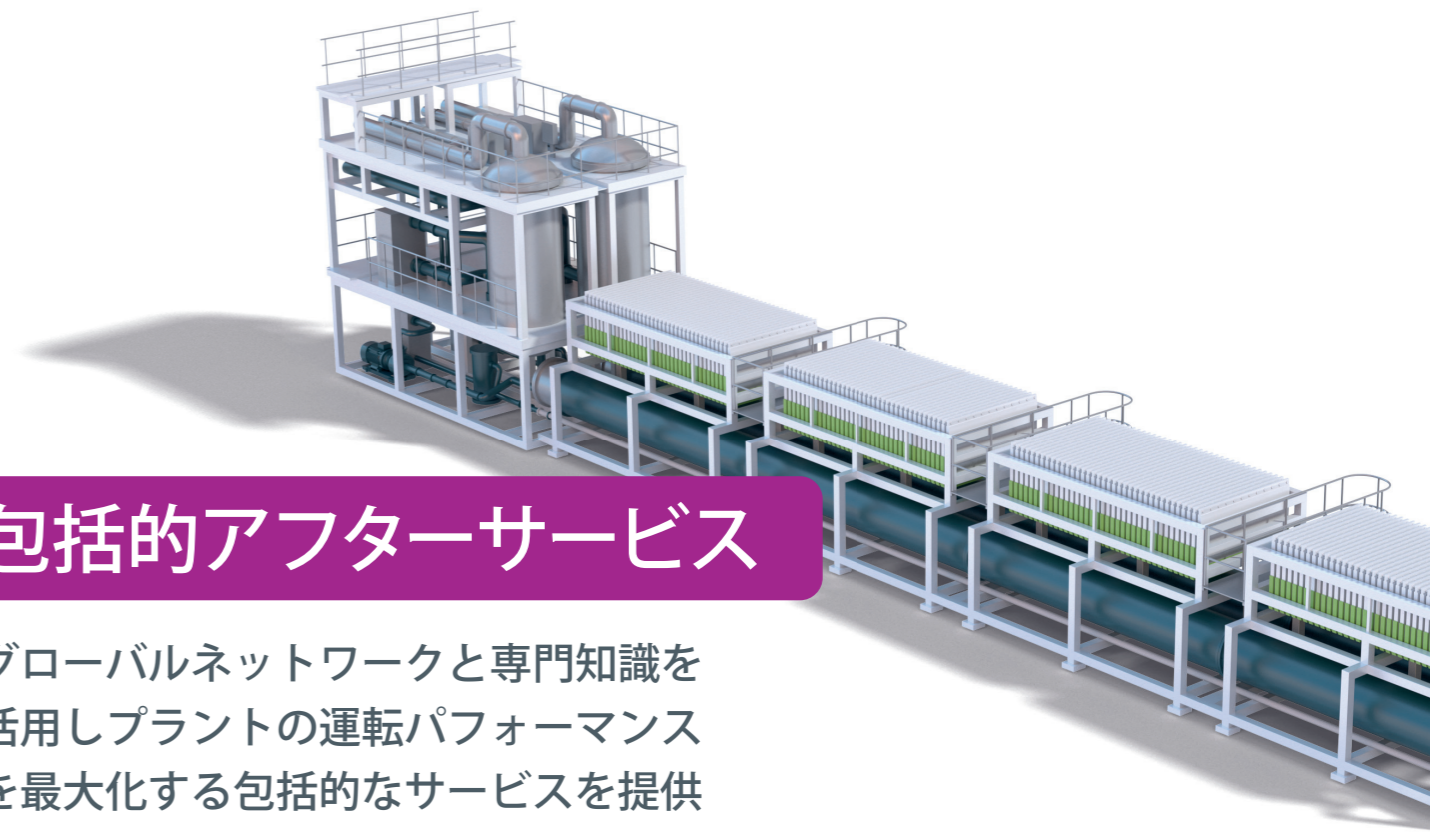
プラント立ち上げ / 問題発生時における調査 | 技術点検 | サービス契約 | 運転休止中の管理 | 電解セルのリース

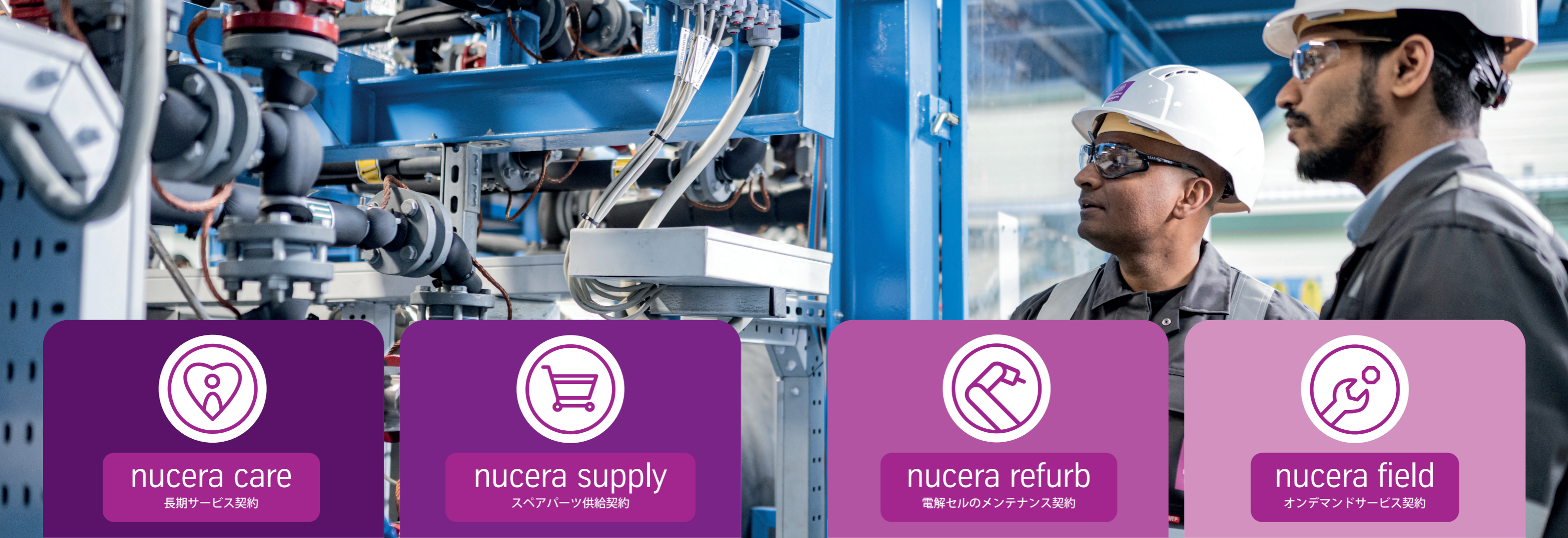
➡ お客様との連携を基にカスタマイズされた追加サービスの提供

デジタルソリューション

予防保全 | 予防オペレーション | データ分析 & コンサルティング | 運転パフォーマンスの最適化

➡ 最適化されたプラント運転パフォーマンスを維持するための、現場 & 遠隔サービス





nucera care

長期サービス契約



nucera supply

スペアパーツ供給契約



nucera refurb

電解セルのメンテナンス契約



nucera field

オンデマンドサービス契約

長期サービス契約

ティッセンクルップ・ニューセラの長期サービス契約は、scalum®の耐用年数にわたる運転、保守、安全基準、資産価値を最適化するサポートを提供します。

サービス内容

- カスタマーサポート
- 運転時の性能管理
- デジタルサービスによる運転サポート
- 遠隔&現場でのコンサルティングサービス
- 品質保証

スペアパーツ供給契約

当社のスペアパーツ供給契約は、対象物、支払方法、納品方法、保証および責任などの条件を事前に定めることで、迅速で信頼性の高いサービスを提供することが可能です。

導入のメリット

- 製品ナビゲーターのサポートによるスペアパーツの管理
- 需要に応じたスペアパーツの提供
- 迅速な応答を可能にする枠組み契約

電解セルのメンテナンス契約

部品交換による電解セルの整備は、循環性と持続可能性向上に寄与します。また、電解槽の耐用年数にわたり予想される水素製造量を維持し、改修後の初期運転性能を実現します。

導入のメリット

- 他の電解槽は稼働させたまま電解槽ごとに電解セルのメンテナンスが可能
- 電解セルの取り外しと取り付け、電極のリコーティング、セパレーターと付属品の交換などを一括で対応

オンデマンドサービス契約

ティッセンクルップ・ニューセラでは、各拠点の担当者がお客様の窓口となり、オンデマンドの予兆検知、予防保全、設備調整など必要なサポートを迅速かつ効率的に実施いたします。

オンデマンドサービス内容

- 拠点担当者によるサポート
- 経済的な技術者サービス
- コンピテンスセンターによるバックアップサポート
- 突発的な問題のサポート



ヨーロッパ大手化学会社向け遠隔運転パフォーマンスモニタリング

運転パフォーマンス改善のためのデジタル専門家&データサイエンスの活用

当社の技術者およびデータサイエンティストは、お客様から提供されたデータを分析した結果、異常を引き起こす主要なパラメーターおよび運用上の問題において根本原因となるプロセスを特定しました。

当社は対面およびビデオ会議を通じて問題詳細を説明した上で、運転・保守に関する解決策を提案しました。これにより既存のデータに基づいてプロセスを可視化することができました。

さらに当社はプロセス分析を継続的に行い、さらなる改善策を提案しました。その結果、運転パフォーマンスの大幅な向上が見られました。

“ モニタリングにより
最適化されたプラント
運転効率を実現 ”

サービス事例

ドイツ大手化学会社向け電解セルのメンテナンス

生産ロスを最小限に抑える、プラント稼働中の改修

この案件では機器供給として、電解槽6基に対し新しい陽極の電解セルとリコーティングを実施した陰極を供給、電解槽12基に対し、リコーティングを実施した陰陽極の供給に加え、全ての電解セルについて付属品を提供しました。

またサービス提供として、電解槽からの電解セルの取り外し、分解、リコーティング・改良された電解セルの再組み立て、電解槽への据付けを行いました。契約では機械的な保証に加え、起動時の消費電力、電極のリコーティングによる耐用年数の延長、および完工日が保証されました。

“ ティッセンクルップ・ニューセラは
世界各地で豊富な実績があります ”



お問い合わせ

ティッセンクルップ・ニューセラ
株式会社

P: 03-5614-8211
tokyo@thyssenkrupp-nucera.com

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町
1丁目13-12 さくら日本橋ビル7階



8

拠点



600+

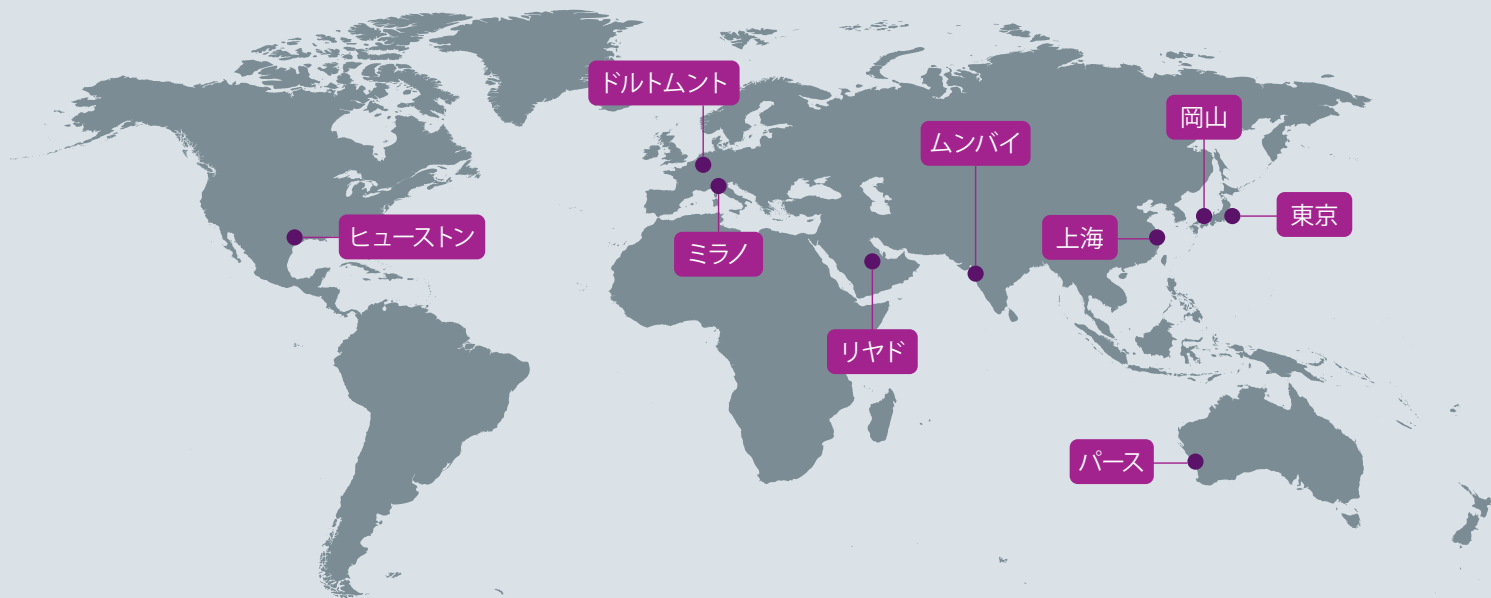
従業員



600+

プロジェクト実績

We think globally, we act locally



SNS

www.thyssenkrupp-nucera.com



thyssenkrupp nucera



@thyssenkruppncra



@thyssenkruppnucera

